

Norma NP-ISO/IEC 17025:2018

Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

Bioq. Roberto Núñez

Requisitos del sistema de gestión

- **Control de documentos del sistema de gestión**
 - Documentos revisados y aprobados para el uso.
 - Control de copias controladas y obsoletos.
 - Disponibles en el punto de uso.
- **Control de registros**
 - Tiempo y condiciones de conservación.
 - Copias de seguridad y disposición final.



Requisitos del sistema de gestión

- **Riesgos y oportunidades**

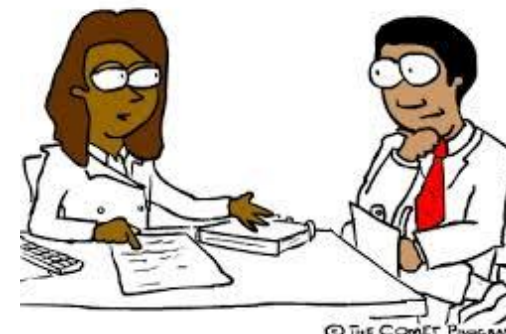
- Que pueden afectar a la calidad del resultado.
 - Identificar y gestionar adecuadamente.
 - Aplicar acciones a partir de los resultados de evaluación.

- **Mejora**

- Aplicar acciones en situaciones identificadas.
- Simplificación de procesos.

- **Acciones correctivas**

- Corregir inmediatamente como reacción a un hallazgo
- Identificar la fuente real de problemas (causa raíz)
- Aplicar acciones y realizar seguimiento



Requisitos del sistema de gestión

- **Auditoría interna**

- Para evaluar el cumplimiento de la Norma.
 - Frecuencia anual.
 - Auditor independiente a la actividad a auditar.



- **Revisión por la dirección**

- Exponer al directorio las actividades desarrolladas.
- Tomar decisiones estratégicas para el laboratorio.
- Definir responsables de ejecución y control .





Preguntas?

Muchas gracias!

 +595 981 862345

 www.weconsultores.com.py

 asistencia@weconsultores.com.py